

# 苦情、意見、要望対応 保護者への説明記録報告書

発生・受付・対応日	令和 6年 5月 22日(水曜日)
対応者	保育者
時間	登園時
場所	サラナ保育園テラスにて

相談者	園児の ( )母親 ( )父親 ( )祖父 ( )祖母 (○)その他(匿名者)
分類	( )職員の対応 ( )怪我・病気 ( )保健衛生 ( )給食 ( )園行事 ( )保育について ( )特別保育 ( )施設設備 (○)その他

## (内容)

5月21日(保育活動:お誕生会)のコドモン(連絡帳)に添付されていた写真についてのお尋ね(お尋ねについては以下に記載)

(お尋ね内容) 子どもが半分しか写っていなかった。

## (対応)

写真を撮った時の状況を説明し、添付されていた写真については、保護者の要望により削除を行う。

5/22(水) 登園時:保護者の方より「子どもが半分しか写っていなかった」とお尋ねがあり、添付写真は数人で撮ることもあることを、対応した保育者が説明し、謝罪する。その後、担任、主任、園長へ経緯を説明する。添付写真を見た所、左こめかみ部分から耳まで見切れていたのを確認する。

降園時:保護者の方より「おばあちゃんがコドモンのお帳面を買いたいから。気になるから、写真を消すことはできますか?」と再度お尋ねがあり、対応した職員が、保護者の前で添付した写真を確認し、謝罪、削除する。

## (その後の対応)

・園長より、添付する写真については、再度確認をおこなうよう全職員へ周知をおこなった。

## 保護者の方へお願い

連絡帳は(コドモン)は、保育園で過ごしている子どもの様子を保護者の方と共有したり、家庭での様子を保育者に知らせ合ったりするためのツールです。双方がそれぞれの生活の様子を把握することによって、子どもの成長や体調変化などに気付きやすくなり、協力して子育てを進められます。写真はお子様の日々の活動や楽しい瞬間を捉えようと、保育者が保育の合間にクラスの子どもの写真を撮影し、選別、添付させていただいております。全て、保育中に行うものであり、限られた時間の中、確認作業を行っております。至らぬ点もあるかと思いますが、ご了承ください。できれば幸いです。(連絡帳の文面に誤字脱字、と、写真枚数、一斉送信やドキュメンテーションの写真にお子様が出ていないなど) 一斉送信、ドキュメンテーションは、他の保護者の方にも送信しております。送信後の削除は行うことができません。

\*ドキュメンテーションとは・・・写真や動画を用いた記録。保育を「見える化」するので、個別写真より保育全体を撮影します。つき組クラスの活動報告はドキュメンテーションで行うことが多いです。

